

だまされないで!

新  
手  
の  
詐  
欺  
事  
例

## 「〇〇ペイで返金します」に注意!

— ネットショッピング代金を返金するふりをして、送金させる手口 —

ネットショッピングで商品を購入した消費者が、販売事業者から「決済アプリを使って返金する」といわれ、スマートフォンで返金手続きを誘導されているうちに、「返金」してもらはずがいつの間にか「送金」してしまっていた、という新手の詐欺に関する相談が全国の消費生活センター等に寄せられています。

## 詐欺の手口

(相談事例を元に作成)

1 ネットショッピングの代金を指定された口座に振り込んだが、商品が届かない

おかしいなあ…

2 メールや電話でショップから返金の連絡がある

商品が準備できないので返金します。

3 メッセージアプリでやり取り

〇〇ペイで返金します。送った〇〇ペイのリンクをタップしてください。

4 リンクをタップすると〇〇ペイの画面が開き、言われるままに操作する

これで返金してもらえんだよね…?

5 「返金」してもらはずが「送金」してしまっていた

送金…!

## 「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑ってください!

ネットショッピングの代金を指定口座に振り込んだにもかかわらず、返金は決済アプリで行うのは極めて不自然です。「〇〇ペイで返金します」と言われたら詐欺を疑い、相手の指示に従ってスマートフォン等を操作することはせず、最寄りの消費生活センター等に相談してください。

不安に思ったり、トラブルに遭ったら、消費者ホットライン ☎188 (いやや!) にご相談ください!